

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der InTouch® Massageschule

Geschäftsbereich der Integralis® Seminare und Beratung GmbH

## Übersicht

- A. Aus- und Weiterbildungen, Seminare und Events
- B. Allgemeines

### A. Aus- und Weiterbildungen, Seminare und Events

#### ***Anmeldung und Bezahlung***

Für alle Veranstaltungen der InTouch® Massageschule unter der Integralis® Seminare und Beratung GmbH ist eine verbindliche Anmeldung über das automatische Buchungszentrum unserer Homepage erforderlich. Dabei ist uns der Schutz Ihrer persönlichen Daten wichtig. Alle Seiten unserer Homepage, auf denen Sie vertrauliche Daten eingeben können, sind deshalb verschlüsselt und am https (das kleine "s" steht für secure = sicher; SSL-Verschlüsselung) erkennbar. Diese Sicherheitsvorkehrung ist bei allen Buchungs- und Anmeldevorgängen in der ersten Zeile des Bildschirms ganz am Anfang oben links erkennbar.

Nach der vollständigen Anmeldung über das automatische Buchungszentrum erhalten Sie umgehend per E-Mail eine Buchungsbestätigung inkl. Anhang mit allen wichtigen Informationen zu der Veranstaltung. Falls Sie keine umgehende Buchungsbestätigung erhalten, haben Sie den Buchungsvorgang möglicherweise nicht zu Ende durchgeführt (im 4. Schritt der Buchung muss der Button „Kostenpflichtig buchen“ angeklickt werden) oder die Buchungsbestätigung ist in Ihrem Spam-Ordner eingegangen. Im Zweifelsfall können Sie sich per Mail an unser Büro wenden unter [info@intouch-massage.de](mailto:info@intouch-massage.de)

Ihre Platzreservierung erfolgt erst dann, wenn die Anzahlung bzw. die vollständige Bezahlung der Seminargebühr auf unserem Konto eingegangen ist. Dabei gilt:

- Bei Anmeldung innerhalb von 6 Wochen vor Beginn einer Veranstaltung wird die volle Seminargebühr umgehend von Ihrem Konto abgebucht (siehe auch unten die Hinweise zur Widerrufsfrist).
- Bei der Anmeldung **bis 6 Wochen vor Beginn** einer Veranstaltung gilt:
  - o 14 Tage nach Anmeldung von Ein-Tagesseminaren und Abendveranstaltungen o.ä. wird die volle Seminargebühr umgehend von Ihrem Konto im Lastschriftverfahren abgebucht.
  - o 14 Tage nach Anmeldung zu mehrtägigen Seminaren (z.B. Wochenendseminare, Abendgruppen) wird eine Anzahlung in Höhe von 50,- € abgebucht.
  - o 14 Tage nach der Anmeldung zu allen mehrteiligen Seminaren und Weiterbildungen mit mehreren Abschnitten/ Modulen wird eine Anzahlung in Höhe von 100,- € abgebucht.
  - o 14 Tage nach der Anmeldung zur Ausbildung zur InTouch Massageausbildung wird eine Anzahlung von 290,- € von ihrem Konto abgebucht.
- Die Restzahlung erfolgt jeweils ca. 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn ebenfalls per Abbuchung im Lastschriftverfahren.

Für Rücklastschriften berechnen wir dem/der Teilnehmer:in eine Bearbeitungsgebühr von 3,- € zzgl. der ggfs. anfallenden Bankgebühren. Die Bearbeitung der Anmeldedaten erfolgt gemäß §§ 20 – 23 des Bundesdatenschutzgesetzes. Wenn nicht anders angegeben, erklärt der/die Teilnehmer:in sich damit einverstanden, dass seine/ihre Daten in einer Teilnehmerliste aufgeführt werden, die im Rahmen der Seminarverwaltung und im Marketing der Integralis GmbH Verwendung finden.

### **Widerrufsrecht und Widerrufsbelehrung**

Das gesetzlich zugesicherte Widerrufsrecht besteht normalerweise nicht bei Verträgen zur Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht (§ 312g Absatz 2 Nr. 9 BGB) - soweit die Parteien nichts anderes vereinbart haben.

Für unsere Kund:innen gewähren wir trotzdem dann ein Widerrufsrecht, **wenn Ihre Buchung sechs Wochen und mehr vor Veranstaltungsbeginn liegt** und der Widerruf innerhalb von 14 Tagen nach Ihrer Buchung bei uns eingeht.

**In allen anderen Fällen gilt Ihre Anmeldung als verbindlich.**

Im Falle des oben beschriebenen gültigen Widerrufs haben Sie das Recht, **binnen vierzehn Tagen** ohne Angabe von Gründen eine Anmeldung über das Buchungssystem zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt in diesem Fall vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (InTouch® Massageschule, Unser Lieben Frauenkirchhof 17, 28195 Bremen, E-Mail: [info@intouch-massage.de](mailto:info@intouch-massage.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das bereitgestellte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

### **Stornierung**

Jede Stornierung einer Anmeldung muss schriftlich erfolgen. Bei Stornierungen wird **in jedem Fall eine Organisationspauschale** berechnet bzw. einbehalten.

Eine Stornierung nach Beginn einer Veranstaltung (z.B. bei vorzeitigem Abbruch) ist nicht möglich – es besteht kein Anspruch auf die Erstattung von anteiligen Seminargebühren.

Das Gleiche gilt bei Nichterscheinen.

#### **Für Tages- und Abendveranstaltungen gilt:**

- Die Kosten für die Stornierung betragen bei einer Absage **bis 4 Wochen** vor der Veranstaltung 25,- € Organisationspauschale bzw. 50% des Seminarbeitrages, wenn die Seminargebühr weniger als 50,- € beträgt.
- Die komplette Teilnehmergebühr wird fällig, wenn die **Absage in den letzten 4 Wochen** vor Beginn der Veranstaltung liegt.

#### **Für mehrtägige Seminare (Wochenendseminare, Abendgruppen) gilt:**

- Die Kosten für die Stornierung betragen bei einer Absage **bis 4 Wochen** vor der Veranstaltung 50,- € Organisationspauschale.
- Die komplette Teilnehmergebühr wird fällig, wenn die **Absage in den letzten 4 Wochen** vor Beginn der Veranstaltung liegt.

#### **Für mehrteilige Seminare und Weiterbildungen mit mehreren Abschnitten gilt:**

- Die Kosten für die Stornierung betragen bei einer Absage **bis 8 Wochen vor der Veranstaltung** 100,- € Organisationspauschale.
- Die komplette Teilnehmergebühr wird fällig, wenn die **Absage in den letzten 8 Wochen** vor Beginn der Veranstaltung liegt.

#### **Für die InTouch® Massageausbildung gilt:**

- Die Kosten für die Stornierung betragen bei einer Absage **bis 12 Wochen vor dem Beginn der Ausbildung** 290,- € Organisationspauschale.
- Die komplette Teilnehmergebühr wird fällig, wenn die **Absage in den letzten 12 Wochen** vor Beginn der Ausbildung liegt.

### **Absageregelung**

Die InTouch® Massageschule (der Integralis® Seminare und Beratung GmbH) kann aus Gründen, die sie selbst nicht zu vertreten hat, z. B. aufgrund einer Erkrankung der Kursleitung, unzureichende Teilnehmerzahl usw. eine Veranstaltung absagen. Die Benachrichtigung darüber erfolgt telefonisch oder schriftlich an die bei der Anmeldung angegebene Adresse. Die gezahlten Seminargebühren werden dann umgehend zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche seitens der Teilnehmer:innen, insbesondere Schadensersatzansprüche gleich welcher Art, sind ausgeschlossen.

Wir empfehlen Buchungen (Zug, Bus, Hotel und dergl.) mit kurzfristiger Stornierungsmöglichkeit.

### **Mitteilungspflicht**

Die Teilnahme an einer Veranstaltung von der InTouch® Massageschule (der Integralis® Seminare und Beratung GmbH) dient der persönlichen Entwicklung oder Weiterbildung und ersetzt keine psychotherapeutische oder medizinische Behandlung.

Die Anweisungen der Seminarleiter:innen sind als Vorschläge zu verstehen, denen der/die Teilnehmer:in aus freiem Willen und nur so weit folgt, wie er/sie es selbst verantworten kann. Für Schäden, die ein:e Teilnehmer:in sich selbst oder anderen Personen oder Dingen zufügt, sowie für jedes Risiko, das er/sie eingeht, haftet der/die Teilnehmer:in allein. Jede:r Teilnehmer:in ist verpflichtet, die Seminarleitung vor Seminarbeginn über eventuell bestehende Krankheiten oder Medikamenten-Einnahme zu informieren, die seine/ihre Seminarbeteiligung zu einem persönlichen Risiko machen können. Ebenso muss der/die Teilnehmer:in die Seminarleitung rechtzeitig vor Seminarbeginn informieren, wenn ansteckende Krankheiten vorliegen.

## **B. Allgemeines**

### ***Datenschutz***

Der/die Auftraggeber:in ist damit einverstanden, dass die persönlichen Daten, die er/sie der InTouch® Massageschule (der Integralis® Seminare und Beratung GmbH) zur Verfügung stellt, von dieser oder einem von dieser beauftragten am Seminar beteiligten Dritten während der Dauer des Vertragsverhältnisses in maschinenlesbarer Form gespeichert, bearbeitet und ausschließlich im Seminarzusammenhang veröffentlicht werden.

Darüberhinausgehend wird die InTouch® Massageschule (der Integralis® Seminare und Beratung GmbH) Daten nicht weitergeben, insofern die Integralis® Seminare und Beratung GmbH hierzu nicht gesetzlich oder gerichtlich verpflichtet wird oder es zur Erfüllung des Auftrages notwendig ist.

### ***Schlussbestimmungen***

Sollte eine oder mehrere der vorstehenden Bestimmungen ungültig sein, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Dies gilt auch, wenn innerhalb einer Regelung ein Teil unwirksam, ein anderer Teil aber wirksam ist. Unwirksame Bestimmungen werden nach Möglichkeit durch solche wirksamen Bestimmungen ersetzt, die den wirtschaftlichen Interessen der Vertragsparteien am nächsten kommt und die den übrigen vertraglichen Vereinbarungen nicht zuwiderläuft.

### ***Gerichtsstand***

Der Gerichtsstand ist Hamburg.

Hamburg, im März 2026